

# AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - A C S

Nome do(a) Candidato(a): \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

## PROVA TIPO 2

MARQUE O TIPO DE PROVA ACIMA NO SEU CARTÃO RESPOSTA.  
MARCAÇÃO INCORRETA OU **NÃO MARCAÇÃO** DO TIPO DE PROVA NO  
**CARTÃO RESPOSTA**, SÃO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO,  
IMPLICANDO NA SUA **ELIMINAÇÃO**.

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se, além desta **PROVA**, você recebeu o seu **CARTÃO RESPOSTA**, destinado à marcação das respostas das questões.
2. Confira se o seu número de inscrição, nome e data de nascimento constam no seu **CARTÃO RESPOSTA**. Em caso de erros comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que este proceda o registro na Ata de Sala, que deverá ser assinada por você, ao lado da modificação.
3. Somente em caso de urgência peça ao fiscal para ir ao banheiro, sempre acompanhado do fiscal itinerante, **devendo, no percurso, permanecer absolutamente calado**, podendo, nesse momento, sofrer revista com detectores de metais. Ao término da sua prova, você não poderá mais utilizar o banheiro.
4. É obrigatório que você preencha e assine o cabeçalho desta prova, assine a **LISTA DE PRESENÇA** e o **CARTÃO RESPOSTA**, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
5. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização da sua prova, por, no mínimo, 01 (uma) hora após o seu início, e somente poderá retirar-se levando sua prova, nos últimos 60 (sessenta) minutos do horário determinado para o término da prova.
6. A maneira correta de marcar as respostas no **CARTÃO RESPOSTA** encontra-se como exemplo no próprio cartão, e deverá ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
7. Em hipótese alguma haverá substituição do **CARTÃO RESPOSTA** por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
8. Os **três últimos candidatos deverão permanecer em sala** aguardando até que todos concluem a prova para assinarem a ata de sala e saírem conjuntamente.
9. O **saco plástico recebido para guarda do material** deverá, **obrigatoriamente**, ser colocado embaixo de sua carteira. O **descumprimento** dessa medida, assim como de outras constantes no Edital do Processo Seletivo Público e nesta capa de prova, **implicará na sua eliminação**, constituindo tentativa de fraude.

**Boa Prova!**

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

**Diga o que incomoda, quando incomoda...  
Não quando você se cansa**

01 A depressão dá lucro: é o que diz a indústria patologizante que medicaliza o afeto,  
02 a tristeza, o sono, os amores, o sentimento de vazio e vende uma ideia de bem-estar, mas  
03 que, em algum momento, o sujeito terá que lidar com os sentimentos de uma outra forma.

04 E medicam tanto que não se tem ânimo para sair de casa, cuidar de si, investir  
05 numa relação, fazer rupturas e lidar com perdas. E não se trata aqui de negar que existem  
06 casos onde a medicalização é necessária.

07 A sensação de melhora rápida adia aquilo que precisa ser dito e reeditado. Os  
08 consultórios, que em um momento de Pandemia foram deslocados, estão vivos (on-line)  
09 e repletos de pessoas procurando um lugar de escuta e também de fala para suas dores.  
10 Eles estão se dando conta de que não dá para ser forte o tempo todo, solucionar tudo,  
11 resolver tudo, não chorar, não sofrer... Perceber que a fragilidade faz parte de nós e,  
12 portanto, pedir ajuda não é sinônimo de fracasso.

13 A tentativa de transformar o sofrimento em patologia é o grande marketing da  
14 indústria dos psicofármacos, que vende suas tarjas pretas, que limita o sujeito nas suas  
15 possibilidades e saídas para o mal-estar. A ideia do normal e do patológico, precisa ser  
16 investigado melhor, assim como uma leitura melhor acima dos diagnósticos e seus efeitos  
17 para além das cápsulas.

18 A psicanálise propõe que o sujeito deprimido volte a fantasiar, faça uma travessia,  
19 que facilite o acesso ao imaginário, abrindo espaços para que possa falar das suas dores.  
20 Expô-las, ao invés de encobri-las. Todo mundo tem algo a dizer, mesmo que por algum  
21 tempo isso não lhe venha à lembrança.

Disponível em <https://www.revistapazes.com/diga-o-que-incomoda-quando-incomoda/>  
Texto adaptado

**01** Uma regra de concordância nominal foi desobedecida em

- (A) *E não se trata aqui de negar que existem casos onde a medicalização é necessária* (linhas 5 e 6).  
(B) *Perceber que a fragilidade faz parte de nós e, portanto, pedir ajuda não é sinônimo de fracasso* (linhas 11 e 12).  
(C) *A tentativa de transformar o sofrimento em patologia é o grande marketing da indústria dos psicofármacos, que vende suas tarjas pretas, que limita o sujeito nas suas possibilidades e saídas para o mal-estar* (linhas 13 a 15).  
(D) *A ideia do normal e do patológico, precisa ser investigado melhor, assim como uma leitura melhor acima dos diagnósticos e seus efeitos para além das cápsulas* (linhas 15 a 17).

**02** A pontuação está em desacordo com a norma em

- (A) *E medicam tanto que não se tem ânimo para sair de casa, cuidar de si, investir numa relação, fazer rupturas e lidar com perdas* (linhas 4 e 5).  
(B) *E não se trata aqui de negar que existem casos onde a medicalização é necessária* (linhas 5 e 6).  
(C) *A ideia do normal e do patológico, precisa ser investigado melhor, assim como uma leitura melhor acima dos diagnósticos e seus efeitos para além das cápsulas* (linhas 15 a 17).  
(D) *Todo mundo tem algo a dizer, mesmo que por algum tempo isso não lhe venha à lembrança* (linhas 20 e 21).

**03** Para o autor do texto, medicamentos têm sido indicados

- (A) exageradamente.  
(B) prematuramente.  
(C) tardiamente.  
(D) erroneamente.

04 De acordo com o texto, uma alternativa à medicação é

- (A) cultivar bons sentimentos.
- (B) procurar ajuda espiritual.
- (C) acreditar que vai dar certo.
- (D) falar de seus problemas.

05 A palavra grifada é preposição em

- (A) *E não se trata aqui de negar que existem casos onde a medicalização é necessária* (linhas 5 e 6).
- (B) *Eles estão se dando conta de que não dá para ser forte o tempo todo, solucionar tudo, resolver tudo, não chorar, não sofrer...* (linhas 10 e 11).
- (C) *Perceber que a fragilidade faz parte de nós e, portanto, pedir ajuda não é sinônimo de fracasso* (linhas 11 e 12).
- (D) *A psicanálise propõe que o sujeito deprimido volte a fantasiar, faça uma travessia, que facilite o acesso ao imaginário, abrindo espaços para que possa falar das suas dores* (linhas 18 e 19).

## MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Um prestador de grandes serviços de reprografia possui dois equipamentos, um que consegue reproduzir **60 cópias por minuto**, a um custo de **R\$ 0,08 por cópia**, e outro que consegue reproduzir **90 cópias por minuto**, custando **R\$ 0,10 cada cópia**. Considere essas informações para as **próximas duas questões**, que se referem a um cliente que precisa imprimir **36.000 cópias**.

06 A diferença de tempo, entre os dois equipamentos, para imprimir as 36.000 cópias é igual a

- (A) 3 horas e 50 minutos.
- (B) 3 horas e 40 minutos.
- (C) 3 horas e 30 minutos.
- (D) 3 horas e 20 minutos.

07 Precisando obter cópias em um tempo menor, mas sem gastar muito, o cliente escolheu imprimir nos dois equipamentos, gastando a mesma quantia em cada um deles. Nesse caso, ele gastará

- (A) R\$ 3.800,00.
- (B) R\$ 3.600,00.
- (C) R\$ 3.400,00.
- (D) R\$ 3.200,00.

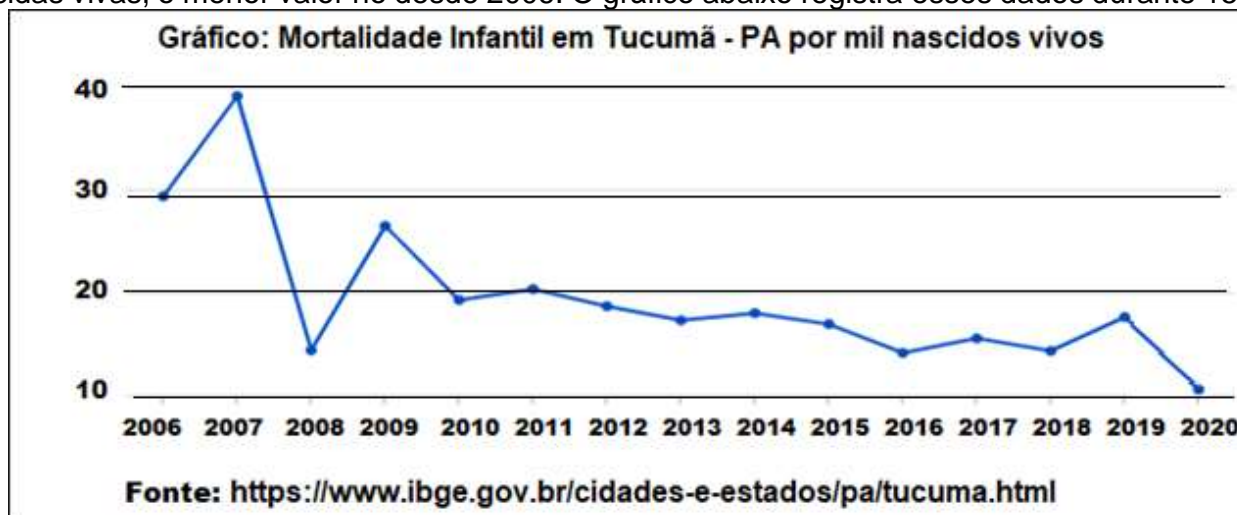
08 Em 2021, 98,7% das 414 mil toneladas de latinhas de alumínio comercializadas em todo o Brasil foram reutilizadas. A quantidade de latinhas de alumínio comercializadas e que não foram reutilizadas em 2021 corresponde, aproximadamente, a

- (A) 5.582 toneladas.
- (B) 5.482 toneladas.
- (C) 5.382 toneladas.
- (D) 5.282 toneladas.

# RASCUNHO

- 09** Um servidor possui certa quantidade de comprimidos para guardar, sequencialmente, nas gavetas de um armário. Se ele colocar 40 comprimidos em cada gaveta, a última delas ficará com apenas 30 comprimidos. Por outro lado, se colocar 41 comprimidos em cada gaveta, após a última ainda sobrarão 6 comprimidos para serem guardados. Esse armário possui
- (A) 18 gavetas.
  - (B) 16 gavetas.
  - (C) 14 gavetas.
  - (D) 12 gavetas.

- 10** A mortalidade infantil em Tucumã – PA, em 2020, contabilizou 11,27 crianças mortas por mil nascidas vivas, o menor valor no desde 2006. O gráfico abaixo registra esses dados durante 15 anos.



O ano em que se registrou aproximadamente, o triplo do registrado em 2020 foi

- (A) 2006.
- (B) 2007.
- (C) 2009.
- (D) 2010.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**11** No Microsoft Word 365, versão desktop em Português (Brasil) para Windows, é possível incluir comentários no documento. Uma ação obrigatória para adição de um comentário é a seguinte:

- (A) na guia Correspondências, no grupo Comentários, clicar em Novo.
- (B) digitar o texto do comentário no balão de comentário.
- (C) atribuir o comentário a uma pessoa específica.
- (D) definir se o comentário é oculto ou aberto.

**12** Com relação aos conceitos básicos e funcionalidades do ambiente Windows 10, versão em Português (Brasil), é correto afirmar que

- (A) não é possível a um usuário tornar oculto um arquivo de sua propriedade.
- (B) a função da ferramenta Gerenciador de Tarefas é atualizar o sistema operacional com as últimas modificações de segurança.
- (C) um arquivo com o atributo somente leitura ativado não pode ser impresso.
- (D) o caractere ponto e vírgula (;) é considerado válido em nomes de arquivos.

13 A respeito de computação em nuvem, considere verdadeira (V) ou falsa (F) cada uma das afirmativas a seguir.

- I. O sistema de gerenciamento de *e-mails* Gmail é um exemplo de aplicação em nuvem.
- II. A plataforma de comunicação como serviço (CPaaS) é um tipo de computação em nuvem que oferece recursos de comunicação em tempo real. O Microsoft Teams é um exemplo de CPaaS.
- III. No serviço de armazenamento OneDrive, somente os arquivos compartilhados com uma ou mais pessoas são sincronizados.

A sequência correta é

- (A) I – V, II – F, III – V.
- (B) I – F, II – V, III – V.
- (C) I – V, II – V, III – F.
- (D) I – F, II – F, III – F.

14 Considere o fragmento de planilha abaixo, elaborada no Microsoft Excel 365, versão desktop em Português (Brasil) para Windows.

	A	B	C
1			
2	<b>Matricula</b>	<b>Nome</b>	<b>Situação</b>
3	75645	Mário Sérgio Diniz	Trancado
4			
5			
6	<b>Matricula</b>	<b>Nome</b>	<b>Situação</b>
7	56748	Ana Luiza Dias	Ativo
8	45637	Luis Castro da Silva	Ativo
9	75645	Mário Sérgio Diniz	Trancado
10	12347	Elizangela Maria de Souza	Jubilado
11	76589	José Maria Pinheiro	Ativo

A fórmula digitada na célula B3 que resulta no conteúdo contido nas células B3 e C3 é

- (A) =PROCX(A3;A7:A11;B7:C11)
- (B) =PROCX(A3;A7:A11;A7:C11)
- (C) =PROCV(A3;A7:C11;1;FALSO)
- (D) =PROCV(A3;A7:C11;1;VERDADEIRO)

15 O Software Público Brasileiro é um software livre que atende às necessidades de modernização da administração pública de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. A plataforma tecnológica pública oficial para a disponibilização, o compartilhamento e o desenvolvimento desse tipo de software é o

- (A) Instituto de Pesquisas Tecnológicas.
- (B) Quilombo Digital.
- (C) Comitê de Incentivo à Produção do Software Gratuito e Alternativo.
- (D) Portal do Software Público Brasileiro.

RASCUNHO

## ACS - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**16** Maria José, de 20 anos, compareceu à unidade da Estratégia Saúde da Família para uma consulta agendada com a enfermeira e, ao chegar na sala de triagem, foi informada de que esta não havia ido trabalhar. Maria José disse à técnica de enfermagem que precisava muito conversar com a enfermeira, pois estava com problemas e queria uma consulta com o psicólogo. De acordo com a política de saúde mental, uma das ações terapêuticas que podem ser usadas por todos os profissionais da AB no cuidado do usuário em saúde mental é

- (A) intensificar as visitas domiciliares aos usuários com distúrbios psicológicos.
- (B) acolher o usuário e suas queixas emocionais como legítimas.
- (C) proporcionar rodas de conversas entre os usuários com queixas emocionais.
- (D) adotar a escuta qualificada, repassando as informações ao médico.

**17** Dona Graça, de 64 anos, hipertensa, compareceu a consulta médica em uma unidade básica de saúde queixando-se de fraqueza, sonolência e indisposição. Os exames laboratoriais indicaram diabetes mellitus, cujos principais sintomas são

- (A) poliúria, polidipsia e polifagia.
- (B) sonolência, infecções de repetição e falta de apetite.
- (C) insônia, agitação, aumento de peso e sudorese.
- (D) demência, prurido cutâneo e dor na nuca.

**18** A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) prevê a implantação da Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde nas unidades básicas de saúde (UBS) como uma possibilidade para a reorganização inicial da atenção básica, com vistas à implantação gradual da Estratégia Saúde da Família (ESF) ou como forma de agregar os agentes comunitários a outras maneiras de organização da atenção básica. É/São item/itens necessário(s) à implantação desta estratégia

- (A) a existência de uma Unidade Básica de Saúde, inscrita no sistema de cadastro nacional vigente, que passa a ser a UBS de referência para a equipe de agentes comunitários de saúde.
- (B) a existência de um enfermeiro para a proporção de três a oito ACS, constituindo, assim, uma equipe de agentes comunitários de saúde.
- (C) o cumprimento da carga horária integral de 60 horas semanais por toda a equipe de agentes comunitários, composta por ACS e técnico de enfermagem.
- (D) o cadastramento de cada profissional de saúde em apenas uma ESF, com exceção do profissional de agente de endemias, que poderá atuar em, no máximo, duas ESF e com carga horária total de 20 horas semanais.

**19** O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), em seu artigo 10º, refere que os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a

- (A) manter registro das atividades desenvolvidas, através de relatórios individuais, pelo prazo de 30 anos.
- (B) identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- (C) proceder a exames visando ao diagnóstico e à terapêutica de anormalidades no metabolismo dos pais, bem como prestar orientação a estes.
- (D) manter registro das atividades ambulatoriais, através de relatórios individuais, mantendo as informações pelo prazo mínimo de 50 anos.

**20** De acordo com o artigo 3º da Lei nº 11.350, de 5 de outubro de 2006, no modelo de atenção em saúde fundamentado na assistência multiprofissional em saúde da família, é atribuição do agente comunitário de saúde, em sua área geográfica de atuação, a realização de visitas domiciliares regulares e periódicas para acolhimento e acompanhamento

- (A) da gestante, no pré-natal e puerpério, sem acompanhamento do parto.
- (B) da gestante e lactante, até os três meses seguintes ao parto.
- (C) da criança, verificando seu estado vacinal e a evolução de seu peso e de sua altura.
- (D) da pessoa com sinais ou sintomas de alterações neurológicas e cardíacas.

**21** O Ministério da Saúde (MS) preconiza que, para a produção do leite, é necessária ingestão de calorias e de líquidos além do habitual pelas mães que estão amamentando. Por isso, durante o período de amamentação, costuma haver aumento do apetite e da sede da mulher e também algumas mudanças nas preferências alimentares. Acredita-se que um consumo extra de 500 calorias por dia seja suficiente, pois a maioria das mulheres armazena, durante a gravidez, de 2 kg a 4 kg para serem usados na lactação. Dessa forma, o MS recomenda, para uma alimentação adequada durante a lactação,

- (A) consumir dieta variada, incluindo pães e cereais, frutas, legumes, verduras, derivados do leite e carnes.
- (B) consumir uma ou duas porções de derivados do leite a cada dois dias.
- (C) esforçar-se para consumir frutas e massas ricas em vitamina E.
- (D) incentivar dietas e medicamentos que promovam rápida perda de peso.

**22** É comum, nos primeiros dias após o parto, a mulher sentir dor discreta ou mesmo moderada nos mamilos no começo das mamadas, devido à forte sucção deles e da aréola. Essa dor pode ser considerada normal e não deve persistir além da primeira semana. No entanto, ter os mamilos muito doloridos e machucados, apesar de muito comum, não é normal e requer intervenção (MS, 2015). Para evitar ou reduzir trauma mamilar pode-se recomendar, entre outras coisas, o seguinte procedimento:

- (A) cuidar para que os mamilos se mantenham úmidos, evitando a exposição ao ar livre ou à luz solar.
- (B) usar produtos que reduzem o risco de infecção do mamilo, como sabões, álcool ou qualquer produto secante.
- (C) ordenhar manualmente a aréola antes da mamada se ela estiver ingurgitada, o que aumenta a sua flexibilidade, permitindo uma pega adequada.
- (D) iniciar a mamada pela mama mais afetada e limitar o tempo a 20 minutos de mamada.

**23** É importante procurar um serviço de saúde para receber informações sobre os métodos anticoncepcionais disponíveis e para obter o método escolhido. Estar bem informado é fundamental para se fazer a melhor escolha. Não existe um método melhor que o outro, cada um tem vantagens e desvantagens. Assim como também não existe um método 100% eficaz, todos têm uma probabilidade de falha. Dessa forma, um método pode ser adequado para uma pessoa e não ser para outra, por isso a pessoa deve procurar escolher o método mais adequado para si (MS, 2019). O método da temperatura basal baseia-se nas alterações que os hormônios femininos provocam na temperatura do corpo ao longo do ciclo menstrual. Para a eficácia desse método deve ser adotada a seguinte conduta:

- (A) a partir do primeiro dia da menstruação, a mulher deve medir a temperatura do corpo pela manhã, antes de se levantar, e depois de dormir no mínimo cinco horas.
- (B) a partir do segundo dia da menstruação, a mulher deve medir a temperatura do corpo duas vezes pela manhã, antes de se levantar.
- (C) a partir do último dia da menstruação, a mulher deve medir a temperatura do corpo à noite sempre no mesmo horário por um período de 7 dias.
- (D) a partir do terceiro dia da menstruação, a mulher deve medir a temperatura do corpo pela manhã, logo após levantar-se, e depois de dormir no mínimo três horas.

**24** Campinas (SP) registrou alta de 80,5% no número de novos casos de dengue em um período de pouco mais de duas semanas, entre 1 de janeiro e 30 de maio deste ano, a metrópole contabilizou 7.448 infecções. A Secretaria de Saúde destacou que mantém os trabalhos de combate ao *Aedes aegypti*, mosquito transmissor da dengue (<https://g1.globo.com/sp/campinas-regiao/noticia/2022/06/06>). Dentre as medidas de prevenção da dengue está/estão

- (A) integrar as informações de usuários, equipe da atenção básica e equipe da atenção primária de saúde.
- (B) notificar e investigar oportunamente os casos suspeitos de dengue, chikungunya e Zika.
- (C) reduzir a infestação de mosquitos por meio da eliminação de criadouros.
- (D) promover a divisão das áreas de maior prevalência do vetor, para um controle mais efetivo da vigilância entomológica.

**25** Compareceu a uma unidade de saúde seu Carlos, de 40 anos, encaminhado por uma clínica popular, com o diagnóstico de tuberculose pulmonar ativa. Na anamnese, informou ter contraído a doença de sua namorada, que tratou a infecção há um ano e concluiu o tratamento (caso hipotético). Sobre a definição de sintomáticos respiratórios (SR) na população geral é correto afirmar que se trata de pessoa

**(A)** com perda de peso e tosse produtiva por período <7 dias de duração.

**(B)** com tosse por período  $\geq 3$  semanas de duração.

**(C)** com fraqueza generalizada e dor no peito.

**(D)** com febre vespertina e dificuldade respiratória.

**26** Dona Armênia, de 44 anos, compareceu à Estratégia Saúde da Família com manchas esbranquiçadas na região cervical e no tórax posterior e perda de sensibilidade. Foi diagnosticada multibacilar, tendo iniciado imediatamente o tratamento com o PQT-U – esquema terapêutico padrão. Considerando o seguimento de casos, a dona Armênia deverá ser agendada para retornar

**(A)** a cada 28 dias.

**(B)** somente em caso de efeito adverso à medicação.

**(C)** se houver exacerbação das manchas.

**(D)** em caso de comprometimento neural.

**27** Polyana, de 22 anos, mãe do primeiro filho, estava realizando o seu pré-natal na unidade de saúde próximo a sua residência. No primeiro trimestre realizou todos os exames e vacinas preconizadas pelo Ministério da Saúde e estava tudo bem, mas mudou-se para outro bairro, distante, e abandonou o pré-natal. Ao nascer, de parto normal, a criança apresentou infecção por HIV, não tendo sido amamentada pela sua mãe. Considerando esse caso hipotético, a transmissão do vírus HIV da mãe para a criança pode ter ocorrido durante

**(A)** o recebimento das primeiras vacinas.

**(B)** relação sexual na gestação.

**(C)** dieta suplementar na maternidade.

**(D)** a gestação e o parto.

**28** Seu Antônio, de 35 anos, compareceu a sala de pré-consulta de uma estratégia saúde da família solicitando que fosse verificada a sua pressão arterial. Após a aferição pela técnica de enfermagem, apresentou os valores pressóricos 160x93 mmHg. A técnica questionou se ele não estava tomando corretamente a medicação prescrita, já que a pressão estava bastante elevada (caso hipotético). O tratamento não medicamentoso da hipertensão arterial sistêmica (HAS) envolve mudanças no estilo de vida (MEV). Sobre as MEV é correto afirmar que

**(A)** o álcool é fator de risco reconhecido para hipertensão arterial e pode dificultar o controle da doença instalada.

**(B)** o tabaco pode obstruir as veias e artérias, mas um consumo diário equilibrado não causa a elevação da pressão arterial.

**(C)** o cloreto de sódio é necessário para o bom funcionamento dos vasos sanguíneos e artérias, mas deve-se consumir diariamente no máximo nove gramas, para não causar elevação na pressão arterial.

**(D)** a prática de atividades físicas é essencial para manter todos os sistemas do corpo humano em bom funcionamento e, para a redução dos níveis pressóricos, deve-se realizar atividades de alto impacto pelo menos uma vez por semana.

**RASCUNHO**



**29** A gerente da Estratégia Saúde da Família (ESF) de Tucumã recebeu reclamação de um usuário de que o horário de funcionamento da ESF não estava atendendo às suas necessidades, haja vista que esta funcionava das 08 às 12h e das 13 às 17h, e ele só poderia ir às consultas médicas das 12 às 14h (intervalo do almoço). Diante do fato, a gerente convidou as equipes de saúde para uma roda de conversa e, na ocasião, esclareceu que as necessidades da população devem ser o principal referencial para a definição da finalidade das ações e dos serviços a serem ofertados, para a organização dos serviços e para todo o funcionamento da Unidade, permitindo diferenciações de horário de atendimento, formas de agendamento, dentre outros (caso hipotético). Neste caso, a gerente abordou características do processo de trabalho na Atenção Básica referente à/ao

- (A) acolhimento.
- (B) responsabilização.
- (C) porta de entrada.
- (D) acesso.

**30** Seu Samuel estava participando de um curso de formação para agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias e o instrutor informou que os dois agentes precisariam integrar as ações de prevenção de doenças e promoção da saúde, bem como facilitar o acesso aos serviços de saúde, para a redução de fatores de risco na comunidade. Seu Samuel ficou confuso sobre as suas atribuições, e o instrutor explicou que, dentre as atribuições do agente comunitário de saúde na política nacional da atenção básica, está

- (A) esclarecer aos usuários e famílias adscritas que as datas e horários de consultas e de exames agendados devem ser verificados na recepção da unidade.
- (B) organizar os dados de nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde, garantido o sigilo ético, para fins de realização do relatório anual da ESF.
- (C) utilizar instrumentos para a coleta de informações que apoiem no diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade.
- (D) fazer contato permanente com os responsáveis pela regulação municipal, para o atendimento das necessidades dos usuários e para garantir o princípio da integralidade da assistência à saúde.

RASCUNHO